



সিনিয়র ফাইন্যান্স কন্ট্রোলার (ওয়ার্কস)

সদর দপ্তর লজিস্টিক্স এরিয়া
ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা-১২০৬।

সিটিজেন চার্টার

এসএফসি (ওয়ার্কস) অফিস কর্তৃক প্রদত্ত সেবা এবং সেবা প্রদানের সম্ভাব্য সময়সীমাঃ

ক্রমিক নং	সেবা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
১.	নিয়মিত বেতন বিল	৫ কর্মদিবস	
২.	সকল ধরনের টিআরসমূহ সমন্বয়	২ কর্মদিবস	
৩.	অন্যান্য সকল প্রকার বিলের উপর কার্যক্রম গ্রহণ ও ক্যাশ এ্যাসাইনমেন্ট	৫ কর্মদিবস	
৪.	পূর্ত কাজ সংক্রান্ত সকল প্রকার কার্যক্রম গ্রহণ	১০ কর্মদিবস	
৫.	চেক লিখন ও প্রেরণ সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ	২ কর্মদিবস	
৬.	অডিট আপত্তির উপর কার্যক্রম গ্রহণ ও জবাব প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	
৭.	সেবা গ্রহণকারীর যে কোন অভিযোগের উপর কার্যক্রম গ্রহণ	৫ কর্মদিবস	
৮.	ক্যাশ বহি নিরীক্ষা	৫ কর্মদিবস	
৯.	অন্যান্য বিল	৫ কর্মদিবস	
এলএও (এমইএস) কার্যালয়ে সিপি কর্মচারীদের প্রদত্ত সেবা এবং সেবা প্রদানের সম্ভাব্য সময়সীমাঃ			
১০.	বেতন নির্ধারনী	২ কর্মদিবস	
১১.	টাইমস্কেল/গ্রেড পরিবর্তন	৩ কর্মদিবস	
১২.	পদোন্নতি	২ কর্মদিবস	
১৩.	সমতা	৪ কর্মদিবস	